

子ども向け相談窓口一覧(暴力行為・いじめ関連)

名称	所管等	電話番号・関連URL	概要
「相談窓口を探す」コーナー	子ども家庭庁	https://www.kodomo.cfa.go.jp/soudan/	子どもが抱える様々な困難(いじめ、心の悩み、人権侵害等)について、子ども自ら悩みを相談でき、SOSを発信できる相談窓口の情報を掲載しています。
24時間子供SOSダイヤル	文部科学省	なやみいおう 0120-0-78310 (24時間年中無休) https://www.mext.go.jp/a_menu/shoto/seitoshidou/06112210.htm	いじめで困ったり、自分や友だちの安全に不安があつたりしたときに、全国どこからでも、24時間いつでも、電話で相談できる窓口です(通話料無料)。 電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関につながります。子どものほか、保護者などからの相談にも応じています。
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110 (平日8:30~17:15) https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html	いじめや体罰、虐待など、子どもをめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です(通話料無料)。 電話は最寄りの法務局につながり、法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じます。
チャット人権相談 (LINEじんけん相談、子どもの人権SOSチャット)	法務省	<LINEアカウント名> 法務局LINEじんけん相談 <検索ID> @linejinkensoudan (平日8:30~17:15) https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html	チャット形式(LINE)で人権相談ができます。 また、GIGAスクール構想による1人1台端末からも相談を受け付けています(子どもの人権SOSチャット)。
子どもの人権SOSミニレター (便箋兼封筒)	法務省	https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00013.html	全国の小中学校の児童生徒を対象に、便箋兼封筒付きのミニレターを配布しています。 返信は、法務局職員又は人権擁護委員が行います。
子どもの人権SOS-eメール (インターネット人権相談)	法務省	https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ch/	パソコン、スマートフォンなどからインターネットを利用して、いつでも人権相談することができ、後日、最寄りの法務局からメール、電話又は面談により回答します。
都道府県警察の少年相談窓口 (ヤングテレホンコーナー)	各都道府県 警察	https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html ※都道府県ごとに受付時間が異なります。	子どものことで悩みを抱えている御家族や、いじめ、犯罪等の被害に遭い、悩んでいる子ども自身のための相談窓口です(都道府県によっては通話料が有料となります)。

子どものSOS



そうだんまどぐち 相談窓口



さいたま市24時間子どもSOS窓口

がっこうせいかつ にちじょうせいかつ なや そうだん
学校生活や日常生活の悩みを相談できます。

なやみいおう

TEL 0120-0-78310

【相談時間】毎日24時間
(通話料無料)



じどう そうだん 児童いじめ相談

いじめの相談ができます。

TEL 048-762-7926

【相談時間】午前8時30分から午後6時
※月曜日から金曜日（祝日・年末年始除く）

さいたま市ネット安心相談

インターネット掲示板やSNS上の悪口などの悩み
を相談できます。

TEL 0120-550955

【相談時間】午後6時から午後8時
※月曜日から金曜日

こ せいしんほけん そうだんしつ 子どもの精神保健相談室 (小学校4年生から中学生までを対象)

こころ けんこう かん そうだん
心の健康に関する相談ができます。

TEL 048-762-8538

【相談時間】午前9時から午後5時
※火曜日と金曜日（祝日・年末年始除く）

さいたま市SNSを活用した相談窓口

ちゅう こうこうせいいたいじょう
(中・高校生対象)

がっこうせいかつ にちじょうせいかつ なや そうだん
学校生活や日常生活の悩みを相談できます。

【相談時間】午後6時から午後10時

【期間】毎月1日～10日

みぎ にじげん
※右の二次元コードで
ともだちとうろく
友達登録をしてください。



チャイルドライン(18歳以下対象)

TEL 0120-99-7777

【相談時間】毎日午後4時から午後9時
(年末年始を除く) (通話料無料)

そだん くわ
チャットでの相談もできます。詳しくは
ホームページを確認してください。

した みぎ にじげん
※下のURLか右の二次元コードより、
ホームページが閲覧できます。



[さいたまチャイルドライン 特定非営利活動\(NPO\)法人](#)

よりそいホットライン

TEL 0120-279-338

【相談時間】毎日24時間
(通話料無料)

した みぎ にじげん
※下のURLか右の二次元コードより、
ホームページが閲覧できます。



[0120-279-338 よりそいホットライン | 一般社団法人社会的包摂サポートセンター\(since2011.net\)](#)

さいたま市の教育相談室



ともだち 友達とうまくいかない
がっこう 学校に行きたくないな
こま 困ったことがあるな



電話相談もできるし、会って相談することもできます。お金はかかりません。
会って相談する時は、保護者からの申し込みが必要になります。

【対象】 さいたま市在住、在学の未就学児から高校生(未就学児はことばの相談)

【相談時間】 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時 *祝日、年末年始を除く

教育相談室名	電話番号	教育相談室のある場所
北教育相談室	048-661-0050	北区日進町2-1915-1 さいたま市立つばさ小体育館2階
堀崎教育相談室	048-688-1414	見沼区堀崎町48-1 さいたま市職員研修センター1階
あいぱれっと教育相談室	048-711-5433	浦和区上木崎4-4-10 さいたま市子ども家庭総合センター3階
岸町教育相談室	048-838-8686	浦和区岸町6-13-15 さいたま市立教育研究所1階
美園教育相談室	048-711-7215	緑区美園4-19-1 さいたま市立コミュニティーセンター3階
岩槻教育相談室	048-790-0227	岩槻区本町3-2-5 ワツツ東館4階
不登校等児童生徒支援センター(Growth※グロウス)		さまざまな理由で、学校に登校できない子どもたちをオンライン学習などで支援します。 詳しくは、Growthホームページをご覧ください。

インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内

対面 電話 メール チャット SNS 左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談



*上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。

*上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください。

情報モラル教育関連資料一覧

保護者用⑤

名称	担当省庁等	関連URL等		備考
情報モラル教育に関するポータルサイト等				
普及啓発リーフレット集	こども家庭庁	https://www.cfa.go.jp/policies/youth-kankyou/leaflet		主に保護者向けの資料
情報モラル教育ポータルサイト	文部科学省	https://www.mext.go.jp/zyoukatsu/moral/		主に教職員向けの、情報モラル教育に関するサイト
情報モラルe-learningコンテンツ 「情報モラル学習サイト」 ～スマホ・タブレットやネットを上手に活用できるかな？～	文部科学省	https://www.mext.go.jp/moral/index.html#/		児童生徒が、設問に回答しながら情報モラルについて学習するサイト
5つの分野のICTリテラシーを学ぼう ～つくろう！守ろう！安心できる情報社会～	総務省	https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/ictliteracy_for_yps/		ICTリテラシーについて、世代別(青少年向け、保護者向け、シニア向け)の特徴を踏まえて紹介
e-ネットキャラバン講座	総務省 文部科学省	https://www3.fmmc.or.jp/e-netcaravan/course/#ct2		受講には申込みが必要
DIGITAL POSITIVE ACTION	総務省	https://www.soumu.go.jp/dpa/		ICTリテラシー向上のための官民が連携した意識啓発プロジェクト